

## **Reglas de Conducta del San Pablo EDC**

Estas Reglas de conducta (Reglas) se aplican a todas las personas que buscan recibir información y/o servicios y participar en cualquier programa afiliado al San Pablo EDC. Estas Reglas se aplican a las interacciones con el personal de San Pablo EDC, ya sea en persona, por teléfono, por comunicación escrita (impresa o electrónica) o por cualquier forma de medios sociales en línea.

El San Pablo EDC busca asegurar que todos los empleados y clientes sean tratados con respeto y cumplan con los mismos estándares de conducta. El San Pablo EDC no discrimina ni tolera ningún comportamiento discriminatorio o acosador en el que sus clientes puedan participar. El San Pablo EDC se reserva el derecho de terminar el servicio con un cliente en función del comportamiento no deseado del cliente, que se capturará de acuerdo con el Protocolo que sigue a esta sección.

**Lea y cheque cada artículo y proporcione su firma en la parte inferior. Si la interacción inicial es por teléfono o en línea, se le pedirá que proporcione su firma electrónicamente.**

\_\_\_\_\_ Tengo 18 años de edad o más.

No faltaré al respeto al personal de EDC ni a ninguna de las personas presentes (es decir, no hay comentarios despectivos que levanten la voz, insulten, amenacen con comentarios o gestos, daño físico real, contacto físico no invitado, avances sexuales o \_\_\_\_\_ coqueteos, entre otros).

No diré ningún comentario negativo ni haré comentarios discriminatorios sobre ninguna clase, tipo o grupo de personas (es decir, ningún lenguaje despectivo; ningún comentario relacionado con el género, la identidad sexual, la edad, la raza, el origen \_\_\_\_\_ étnico, la religión, etc. de una persona).

No participaré en ninguna línea discriminatoria de preguntas con el personal ni negaré el servicio de un miembro del personal por prejuicios relacionados con la raza, el origen étnico, el idioma, la identidad sexual, la edad, la discapacidad o \_\_\_\_\_ cualquier otro sesgo discriminatorio.

Entiendo que si estoy bajo la influencia (drogas o alcohol) y no puedo cumplir con las solicitudes del personal o me comunico de manera segura, me niego a seguir las solicitudes del personal, amenaza de violencia o soy beligerante en mi conducta, se \_\_\_\_\_ me pedirá que abandone las instalaciones inmediatamente

\_\_\_\_\_ Seguiré las solicitudes del personal con respecto a mi conducta.

\_\_\_\_\_ Entiendo que hay una política de tolerancia cero para la violación de las reglas.

Entiendo que el incumplimiento de las Reglas de conducta será motivo de acción inmediata de acuerdo con el Protocolo.

\_\_\_\_\_ Al firmar a continuación, estoy indicando que he leído, entiendo y acepto cumplir con las Reglas de Conducta de San Pablo EDC.

\_\_\_\_\_  
Nombre

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha